



N° 2017/75326.8 Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par : *AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:*

OFFICE AUXERROIS DE L'HABITAT

pour I/les activité/s suivante/s : for the following activity/activities:

GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS. RENTED HOUSING MANAGEMENT.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s : carried out in the following location/s :

12 AVENUE DES BRICHERES FR - 89000 AUXERRE CEDEX POLE TECHNIQUE : ROUTE DE VALLAN FR-89000 AUXERRE

AGENCE EST: 2 BIS RUE DU COMMANDANT LAMY FR-89000 AUXERRE

SERVICE LOGEMENT: 4 RUE D'ECKMUHL FR-89000 AUXERRE

AGENCE NORD: 3 BIS, ALLEE DE BEAUVOIR FR-89000 AUXERRE

AGENCE OUEST: 43, RUE CEZANNE FR-89000 AUXERRE

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel : have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF113 QUALIBAIL - Version du 12/04/2017

(Synthèse des engagements de services en annexe)

(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du : This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2023-11-30 2026-11-29

(year-month-day)



SignatureFournisseur

Julien NIZRI <u>Directeur Général d'AFNOR Certification</u>

Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.alnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.alnor.org, attests in real time that the company is certified. Enqagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTI F 0265.8 07/2020

_

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat







N° 2017/75326.8 Page 2 / 2

Annexe

Délivré le / Issued on (année-mois-jour) (year-month-day)

2023-11-30

Date de fin de validité / Expiry date (année-mois-jour) (year-month-day)

2026-11-29

OFFICE AUXERROIS DE L'HABITAT

Synthèse des engagements de service :

Synthesis of service commitments:

- 1- Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement,
- 2- Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité
 - 3- Assurer le bon déroulement de votre location
 - 4 Traiter vos demandes d'intervention technique
- 5- Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence
 - 6- Vous accompagner dans votre parcours résidentiel

